

# IL TERRITORIO, LA NOSTRA VOCAZIONE

Continua il nostro impegno  
nel territorio che serviamo.

Attraverso scelte tecnologiche,  
innovative e strategiche che  
possano garantire efficienza  
e qualità nel servizio, ogni giorno.

LTA è la società pubblica che gestisce il Servizio Idrico Integrato nell'Ambito governato da AUSIR (territorio della Regione Friuli-Venezia Giulia e del Veneto orientale). La gestione interregionale del SII ricade su **30 Comuni del Friuli-Venezia Giulia** e **12 Comuni del Veneto**, situati nelle Province di Pordenone, Venezia e Treviso. Per soddisfare l'esigenza di abitanti e turisti occorre una gestione efficiente e un'organizzazione adeguata del servizio al fine di soddisfare il fabbisogno idrico delle persone e di garantire al contempo elevati standard di qualità.



**42**  
COMUNI  
SOCI



**290.317**  
ABITANTI  
RESIDENTI  
SERVITI



**1.689 km<sup>2</sup>**  
DI TERRITORIO  
SERVITO



**Oltre 6 milioni**  
DI PRESENZE ANNUE  
NELLA LOCALITÀ  
BALNEARE DI BIBIONE

## I PUNTI SALIENTI DELLA GESTIONE di LTA:

- **Gestione interregionale** tra il Friuli-Venezia Giulia e il Veneto
- Gestione radicata nel territorio, molto operativa e dinamica
- Gestione volta alle tematiche di sostenibilità e attenta alla tutela dell'ambiente e alle esigenze dei propri portatori di interesse

## CARTA D'IDENTITÀ DI LTA:

**12 DICEMBRE 2014**

nasce dalla fusione di Acque del Basso Livenza SpA e CAIBT SpA.

**15 DICEMBRE 2017**

incorpora la società Sistema Ambiente Srl.

# UN SISTEMA ARTICOLATO AL SERVIZIO DI UN TERRITORIO COMPLESSO



# I NOSTRI VALORI E LA NOSTRA MISSIONE



## LINEE GUIDA DEL PIANO INDUSTRIALE 2022-2024

Il modello industriale di LTA pone al centro la sostenibilità nelle sue tre declinazioni: sociale, ambientale ed economico-finanziaria. Lo si evince nel nuovo Piano Industriale 2022-2024, approvato dall'Assemblea degli Azionisti nei primi mesi del 2022, le cui linee guida vanno nella direzione di una sempre maggior attenzione ai seguenti temi:

- Partecipazione dei cittadini alla vita della Società;
- Qualità tecnica;
- Qualità contrattuale;
- Transizione digitale;
- Resilienza;
- Sostenibilità economico finanziaria.



# ETICA, INTEGRITÀ E GESTIONE DEI RISCHI

Livenza Tagliamento Acque:  
società integra e corretta

**Etica, trasparenza, integrità, correttezza.** Questi i valori per noi da riconoscere nell'ambito delle relazioni con i nostri collaboratori e con i nostri utenti per costruire un rapporto di fiducia e offrire un servizio sicuro e di qualità.

Le **certificazioni** permettono di gestire, monitorare, verificare le nostre prestazioni e interazioni con i nostri collaboratori, nelle nostre sedi, in relazione alle nostre attività. Per offrire un servizio efficiente, promuovendo il rispetto dell'ambiente, della sicurezza dei lavoratori e della qualità del servizio.

<p>Gli strumenti di controllo interno e gestione del rischio</p>	 <p>Codice etico</p>	 <p>Modello di organizzazione, gestione e controllo (D.Lgs. 231/2001)</p>	 <p>Piano triennale di prevenzione della corruzione 2021-2023 (PTPCT)</p>	 <p>Regolamento di segnalazione whistleblowing</p>
	 <p>Linee guida per l'espletamento dell'attività di recupero del credito</p>	 <p>Regolamento privacy e sicurezza</p>	 <p>Policy per la gestione del <i>Data breach</i></p>	 <p>Modulistica per la dichiarazione inerente all'assenza di conflitti di interesse</p>

<p>Sistemi di gestione certificati a garanzia di utenti, lavoratori e stakeholder</p>	 <p><b>QUALITÀ</b> UNI EN ISO 9001:2015</p> <p>Ottenimento: luglio 2013 Ultimo Audit: luglio 2019 Validità: luglio 2022</p>	 <p><b>SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI</b> UNI ISO 45001:2018</p> <p>Ottenimento: gennaio 2014 Ultimo Audit: aprile 2021 Validità: gennaio 2023</p>	 <p><b>GESTIONE AMBIENTALE</b> UNI EN ISO 14001:2015</p> <p>Ottenimento: dicembre 2013 Ultimo Audit: aprile 2021 Validità: dicembre 2022</p>
---	--	--	---

# LTA E GLI OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE

L'Agenda ONU 2030, sottoscritta da 193 Stati, prevede il raggiungimento di 17 obiettivi e 169 traguardi di Sviluppo Sostenibile entro il 2030. Anche LTA, nel suo ruolo di gestore del servizio idrico integrato, è parte attiva in questo impegno collettivo.

Il suo contributo, in particolare, riguarda **9 MACRO-OBIETTIVI**

